



# Privacyverklaring

Phobos & Actor

Datum laatst aangepast: 25 april 2018

Datum laatste goedkeuring directie: 26 april 2018

# Privacyverklaring Phobos & Actor BVBA

## (laatste wijziging 25 april 2018)

### Algemeen

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens als een onderdeel van het gebruik van onze website ([www.phobosenactor.be](http://www.phobosenactor.be)) en de diensten die daarmee verband houden. Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd door Phobos & Actor BVBA als verwerkingsverantwoordelijke, gevestigd te 2440 Geel, Grote Steenweg 3a met ondernemingsnummer BE 0833.972.940.

Het beschermen van persoonsgegevens van klanten en bezoekers is erg belangrijk voor Phobos & Actor. Daarom stellen we alles in het werk op deze gegevensbescherming te waarborgen en steeds conform de General Data Protection Regulation (GDPR) te handelen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken. In hoofde van de persoonsgegevens die wij verwerken op onze website ([www.phobosenactor.be](http://www.phobosenactor.be)) zal Phobos & Actor steeds optreden als verwerkingsverantwoordelijke.

Meer concreet zal Phobos & Actor de persoonsgegeven steeds rechtmatig behandelen voor welbepaalde doeleinden. Wij zullen het nodige doen om nooit meer persoonsgegevens te vragen dan noodzakelijk voor het doel of om deze persoonsgegevens langer dan nodig te bewaren. Tot slot neemt Phobos & Actor de passende technische en organisatorische maatregelen die een passende beveiliging waarborgen zodat de persoonsgegevens worden beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Voor meer informatie kan u zich steeds wenden tot het Phobos & Actor Data Protection Team op [privacy@phobosenactor.be](mailto:privacy@phobosenactor.be)

Deze Privacyverklaring was laatst bijgewerkt op 25 april 2018. Phobos & Actor behoudt zich het recht om deze Privacyverklaring naar eigen goeddunken aan te passen. Het zal de bezoekers hier ook steeds van op de hoogte brengen.

### Persoonsgegevens

*De verwerking van persoonsgegevens definiëren wij als een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.*

Conform de huidige regelgeving verstaan we onder persoonsgegevens *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.*

Voorbeelden van persoonsgegevens zijn naam, adres of e-mailadres, maar tevens valt hier uw IP-adres onder.

## Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Phobos & Actor zal uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgrond
Verwerken van uw vraag via het contactformulier, per mail, telefonisch of via social media.	Gerechtvaardigd belang: om een antwoord te kunnen bieden op uw vragen.
Direct marketing doeleinden om u te kunnen voorzien van individuele communicatie, promoties, aanbiedingen en andere advertenties van ons of onze geselecteerde partners.	Gerechtvaardigd belang: om u op de hoogte te houden van onze aanbiedingen.
U informeren met behulp van periodieke nieuwsbrieven.	Toestemming
Profilering door middel van een cookie die uw onlinegedrag en voorkeuren analyseren. Op die manier houden wij u op de hoogte van interessante activiteiten bij Phobos & Actor die u interesseren.	Toestemming
Klantenbeheer.	Uitvoering van een overeenkomst
Interne doeleinden zoals audits, gegevensanalyse en onderzoek om de producten, diensten en communicatie te verbeteren.	Gerechtvaardigd belang

## Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier bezorgen aan derden, tenzij dit wettelijk vereist is of tenzij u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

Phobos & Actor weerhoudt zich het recht om de persoonsgegevens te anonimiseren en bijgevolg zo over te maken aan andere organisaties die deze gegevens kunnen gebruiken om producten en diensten te verbeteren en de marketing, presentatie en verkoop van producten en diensten op maat te organiseren.

Phobos & Actor zal het nodige doen om de persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken, behoudens voor de volgende verwerkers van Phobos & Actor:

- Sharpspring
- Mailchimp

Beiden doorgiftes zijn onderworpen aan het EU – US Privacyshield. Zij zullen het nodige doen om uw persoonsgegevens ook buiten de EER adequaat te beschermen

## Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt zolang als dit nodig is voor de doeleinden omschreven in deze Privacyverklaring of als u uw toestemming voor de verwerking intrekt. In dat geval zullen wij het nodige doen om de verwerking van uw persoonsgegevens zo snel mogelijk stop te zetten.

## Welke rechten kan u als betrokkene uitoefenen?

U heeft als betrokkene het recht op inzage tot alle persoonsgegevens die Phobos & Actor over u verwerkt.

U heeft als betrokkene het recht op rectificatie te vragen over persoonsgegevens die onjuist of onnauwkeurig zijn.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming bent u steeds in de mogelijkheid om deze toestemming in te trekken. Dit kan door contact op te nemen met ons Data Protection Team op [privacy@phobosenactor.be](mailto:privacy@phobosenactor.be).

U heeft als betrokkene het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van deze Privacyverklaring of als u uw toestemming voor de verwerking intrekt. Dit recht kan echter niet worden uitgeoefend als Phobos & Actor door een andere wettelijke bepaling gehouden is deze persoonsgegevens verder te verwerken.

Als u de bovenstaande rechten van de betrokkene wilt uitoefenen of als u verder nog vragen zou hebben kan u steeds contact opnemen met ons Data Protection Team op

[privacy@phobosenactor.be](mailto:privacy@phobosenactor.be). Wanneer u uw rechten wenst uit te oefenen zal u zich wel steeds ten gepaste wijze moeten identificeren. Dit gaat als u uw verzoek bijvoorbeeld stuurt vanaf het e-mailadres dat reeds bij ons bekend is.

Mocht u niet tevreden zijn met de behandeling van uw verzoek kan u steeds klacht in dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, zijnde de Gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan u steeds terecht op [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)

## Cookies

Onze website ([www.phobosenactor.be](http://www.phobosenactor.be)) maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Deze informatie doet uw bezoek aan de site sneller en efficiënter verlopen. Indien u het gebruik van cookies uitschakelt in uw browser, kunnen wij u geen correcte werking van de website garanderen. De cookies worden voornamelijk gebruikt voor het bijhouden van uw sessie en om uw ervaring op onze website te verbeteren.

Verder zal onze website gebruik maken van tracking cookies die uw surfgedrag analyseert zodat wij u kunnen informeren over activiteiten van Phobos & Actor die u mogelijk interessant vindt. Deze analyse zal gebeuren met behulp van Google Analytics en Sharpspring. Deze verwerking van uw persoonsgegevens zal louter plaatsvinden nadat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven. U bent steeds in de mogelijkheid om uw toestemming hierover in te trekken.

### Welke cookies gebruiken we op [www.phobosenactor.be](http://www.phobosenactor.be)?

Phobos & Actor maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Meer informatie over de eigenschappen van de verschillende cookies kan u vinden in volgende tabel:

Persoonsgegevens	Verwerkings-doel	Naam	Type	Rechtmatigheid	Bewaartermijn
Geografische locatie	Geolocatie: om de locatie na te gaan van bezoekers die inhoud delen via social media	loc	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar
Geen persoonsgegevens	AddThis-cookie. Laat toe om content makkelijk te delen	mus	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar
IP-adres	Addthis-cookie. Creëert een uniek, door een machine gegenereerd gebruikers-ID. Herkent de gebruiker.	uid oid	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar
Geen persoonsgegevens	Update de teller van het aantal keer dat iets gedeeld is op social media.	uvc	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar

Geen persoonsgegevens	Anonieme opvolging van gedrag op de website om trends te genereren.	<b>xtc</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar
Geen persoonsgegevens	De anj-cookie bevat gegevens die aangeven of een cookie-ID met onze partners wordt gesynchroniseerd.	<b>anj</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 3 maanden
Geen persoonsgegevens	Test of de browser is geconfigureerd om cookies van AppNexus toe te staan.	<b>sess</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 dag
IP-adres	Creeërt een unieke gebruikers-ID die gebruikt wordt voor gerichte advertenties.	<b>uuid2</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 3 maanden
IP-adres	Wordt gebruikt om gericht te adverteren.	<b>_adroll</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 maand
IP-adres	Regelt de synchronisatie van gebruikersidentificatie en de uitwisseling van gebruikersgegevens tussen verschillende advertentieservices.	<b>c</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar
IP-adres	Registreert een uniek ID die het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. De ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties.	<b>tuuid</b> <b>tuuid_lu</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar
Geen persoonsgegevens	Advertentiecookie van Google: registreert gedrag na het zien/klikken op een	<b>IDE</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 maand

	advertentie voor analyse.				
Geen persoonsgegevens	Like en Share buttons van Facebook.	<b>fr</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 3 maanden
Geen persoonsgegevens	Wordt gebruikt om statistieken te verzamelen en conversiepercentages op te volgen.	<b>1P_JAR</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 maand
Geen persoonsgegevens	Bewaart de keuze van de bezoeker omtrent de cookie policy.	<b>CONSENT</b>	Functioneel	Toestemming	Verloopt na 20 jaar
IP-adres	Registreert een uniek ID die het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. Het ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties.	<b>NID</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 6 maanden
Geen persoonsgegevens	Maakt het mogelijk om berichten te delen op LinkedIn.	<b>bcookie</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 2 jaar
Geen persoonsgegevens	Maakt de follow-feature van LinkedIn op de website mogelijk.	<b>lidc</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 dag
Geen persoonsgegevens	Bewaart een anonieme LinkedIn user-ID, dit wordt gebruikt om gericht te adverteren.	<b>Bizoid</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 6 maanden
Geen persoonsgegevens	Bewaart wanneer de cookie-ID's voor eht laatst gesynchroniseerd zijn.	<b>UserMatchHistory</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 6 maanden
Voorkeurtaal	LinkedIn-cookie die de taal van de bezoeker bewaart.	<b>lang</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na einde sessie



Geen persoonsgegevens	OpenX-cookie. Creëert een unieke ID en bewaart hoevaak een bezoeker een advertentie gezien heeft, conversiepercentages en segmentatie.	i	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar
Geen persoonsgegevens	Conversiepercentages volgen van advertenties die op andere websites staan.	<b>__ar_v4</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 6 jaar
Geen persoonsgegevens	Verzekert dat de bezoeker het juiste aantal ziet op de teller als ze een pagina delen op social media.	<b>__atrf</b> s	Functioneel	Gerechtigd belang: werking website	Vervalt op het einde van de sessie
Geen persoonsgegevens	Werkt de teller bij van de social sharing-functies van een website.	<b>__atuv</b> c	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 maand
Geen persoonsgegevens	Zorgt ervoor dat de bijgewerkte teller wordt weergegeven voor de gebruiker als een pagina wordt gedeeld met de service voor delen van sociale media, AddThis.	<b>__atuv</b> s	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 30 minuten
Geen persoonsgegevens	Is geassocieerd met AdRoll, wordt gebruikt om gericht te adverteren.	<b>_te_</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar
Geen persoonsgegevens	Poppio-cookie. Wordt gebruikt om meer relevante advertenties te kunnen tonen en om te meten hoevaak iemand dezelfde advertentie ziet.	<b>did</b> <b>didts</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar

Geen persoonsgegevens	Poppio-cookie. Wordt gebruikt om meer relevante advertenties te kunnen tonen en om te meten hoe vaak iemand dezelfde advertentie ziet.	<b>npls</b> <b>pxrc</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 2 maanden
Geen persoonsgegevens	Verzamelt anonieme data van de bezoeker van de gebruiker aan de website om gericht te adverteren.	<b>ck1</b> <b>rtn1-z</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 6 maanden
Geen persoonsgegevens	Verzamelt anonieme data van de bezoeker van de gebruiker aan de website om gericht te adverteren.	<b>rlas3</b>	Niet-functioneel	Toestemming	Verloopt na 1 jaar